



Lettera Informativa per i genitori

Il servizio di refezione scolastica e la gestione dei buoni pasto è informatizzato. La modalità di pagamento è in PRE PAGATO (gestito dalla Camst Soc. Coop a r.l.), questo significa che è possibile effettuare delle ricariche di qualsiasi importo e l'addebito del pasto andrà a scalare l'ammontare della ricarica: il pasto verrà SEMPRE addebitato, nelle giornate in cui è previsto il rientro stabilito dalla scuola, a meno che il genitore non comunichi l'assenza al sistema tramite le applicazioni che qui di seguito vengono illustrate.

Ad ogni bambino forniremo codice utente e una password che lo identificherà all'interno del sistema sia per i pagamenti, sia per le presenze.

L'anagrafica del bambino, fornita inizialmente dalla scuola e confermata dai dati rilevati dal modulo di iscrizione, conterrà tutte le informazioni per gestire la presenza a scuola (scuola, classe, giornate di servizio mensa, ecc), la produzione in cucina (dieta), la gestione dei pagamenti e documentazione (ricariche, dichiarazione per il 730, estratti conto ecc.)

Le credenziali fornite a seguito dell'iscrizione saranno valide per tutto il percorso scolastico del bambino.

MANUALE DI UTILIZZO

Comunicare l'assenza

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola, il genitore dovrà segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE.**

La comunicazione dell'assenza deve essere effettuata attraverso i seguenti canali:

1. **Dal Portale Genitori SEDEGLIANO:** <https://www1.eticasoluzioni.com/sedeglianoportalegen> accesso con codice utente e password
2. **Dalla APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID e Windows Phone scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet, accesso con codice utente, password e selezione del Comune
3. **Da chiamata telefonica ai numeri:** 800662452 (solo da fisso) o 0294757505 **utilizzando il codice disdetta pasti**

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **ENTRO E NON OLTRE LE 09.00 DEL GIORNO DELL'ASSENZA.**

Le eventuali disdette inviate in ritardo **non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto.**

Disdetta pasto dal Portale Genitori

<https://www1.eticasoluzioni.com/sedeglianoportalegen>



Le disdette dei pasti dal Portale Genitori Sedegliano (sezione “Presenze”) potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare in quali giorni non si usufruirà del servizio. Basterà selezionare l’opzione disdetta in corrispondenza del giorno in cui vostro figlio sarà assente. È necessario fare attenzione a non cliccare su sospendi servizio se non strettamente necessario, in quanto tramite questa procedura il portale sospenderà il servizio e non verrà più prenotato il pasto per vostro figlio fino a nuova attivazione.

Il portale inoltre permette di consultare avvisi e comunicazioni relativi al servizio, verificare il saldo a disposizione del bambino, consultare e stampare l’estratto conto, verificare le presenze.

The screenshot shows a web interface for managing school meals. On the left, there are dropdown menus for 'Servizio:' (set to 'Refezione'), 'Mese:' (set to 'Settembre'), and 'Anno:' (set to '2017'). Below these is a red button labeled 'Sospendi Servizio' with a calendar icon and a 'Num. Presenze' counter showing '0'. On the right is a calendar grid for September 2017. The days of the week are labeled: LU, MA, ME, GI, VE, SA, DO. The calendar shows dates 1 through 30. Days 1, 2, 3, 9, 10, 16, 17, 23, 24, and 30 are highlighted in red, indicating they are already booked or have been cancelled. Day 22 is highlighted in orange.

Operazioni Presenze GIORNO: 19/09/2017

Four buttons are displayed in a 2x2 grid, each with a calendar icon in a circle above it. The buttons are: 'Rimuovi Disdetta' (grey), 'Disdetta' (yellow), 'Sospendi Servizio' (red), and 'Riattiva Servizio' (grey).

Disdetta pasto da App accesso con codice utente, password e scelta del Comune



- 1) Scaricare l’APP gratuita “**COMUNICAPP**” dallo store del proprio smartphone (Fig.1)
- 2) Aprire la app e cliccare su **ACCEDI** (Fig.2)



3) Inserire le iniziali del Comune dove va a scuola il bambino/a e cliccare su **CERCA** (Fig.3) Attendere che la app carichi il Comune, e cliccarci sopra.

4) Inserire il codice **utente e la password** già in possesso o ricevute durante l'iscrizione e cliccare su **LOGIN** (Fig.4)



Fig. 1

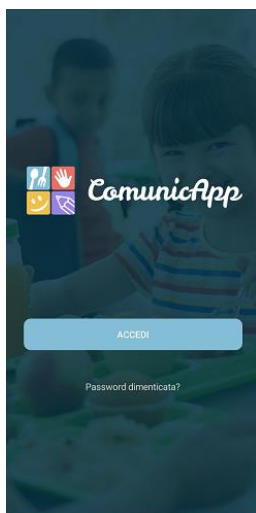


Fig. 2

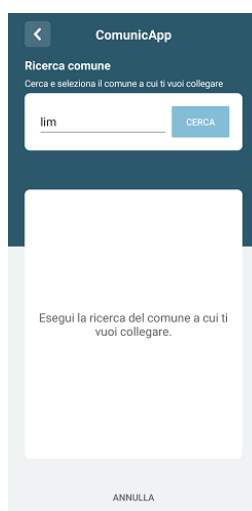


Fig. 3

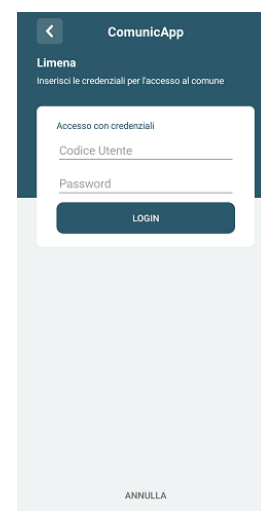


Fig. 4

Una volta eseguito l'accesso, nella home page (Fig.5) è possibile trovare il collegamento alla funzionalità principali:

- Calendario, dove potrete verificare le presenze addebitate e disdire il pasto;
- Saldo;
- Pagamenti, per eseguire i pagamenti on line

DISDETTA GIORNALIERA DEL PASTO ENTRO LE ORE 09.00 (in questo modo si può disdire un giorno alla volta)



Fig. 5



Fig. 6



Fig. 7

Cliccare sul **CALENDARIO** (Fig.5) poi cliccare sul **giorno da disdire** (Fig. 6) e poi su **disdetta giornaliera** (Fig.7) In questo modo la presenza è annullata per quel giorno. Sul calendario sul giorno interessato verrà apposto un puntino colorato che segnala la disdetta (vedi legenda).

Si può ripetere questa operazione per più giorni.

DISDETTA PROLUNGATA ENTRO LE ORE 09.00 (in caso di assenza di lunga durata, nel caso non si sappia quando il bambino/a può rientrare in mensa, oppure quando sappiamo che l'assenza durerà da a Con una sola operazione si blocca il servizio che deve essere poi riattivato).



Fig.8

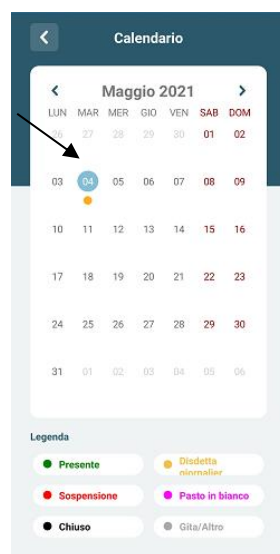


Fig. 9



Fig. 10



Cliccare sul **CALENDARIO** (Fig.8) poi cliccare sul **giorno dal quale interrompere il servizio** (Fig.9) e poi su **disattiva servizio** (Fig.10)

In questo modo la presenza è bloccata a tempo indeterminato e sui giorni interessati compare un puntino colorato che segnala la sospensione del servizio (vedi legenda).

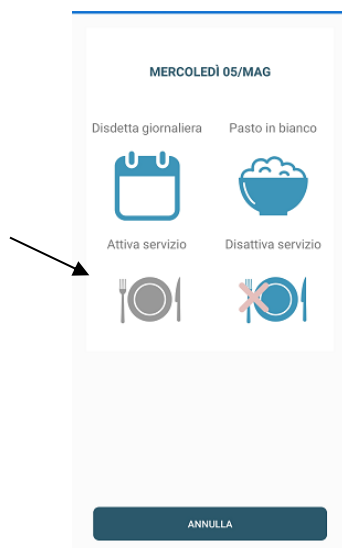


Fig. 11

IMPORTANTE: entro le ore 09:00 del giorno di rientro in mensa è necessario riattivare il servizio in modo che il pasto venga preparato.

Cliccare su CALENDARIO (Fig.8) poi sul **giorno di rientro in mensa** (Fig. 9) poi su **attiva servizio** (Fig. 11).

Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere **effettuata entro le ore 09.00 del mattino dell'assenza**. Le disdette inviate in ritardo **non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto**.

Download e Upgrade APP

Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

Disdetta pasto da chiamata telefonica

Numeri per segnalare la disdetta pasti 800662452 (solo da fisso) o **0294757505**, con questa modalità si utilizza il **"codice disdetta pasti"**.

L'utente dovrà semplicemente chiamare e seguire la voce preregistrata che lo indirizzerà e lo seguirà durante le diverse operazioni (vanno ascoltate tutte le opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta). Le operazioni possibili sono mostrate nella seguente figura:



N.B. L'opzione n.2 pasto bianco non è prevista

Orari di operatività:

La disdetta del pasto tramite chiamata telefonica dovrà essere effettuata a partire **DALLE ORE 18.00 DEL GIORNO PRECEDENTE ALLE ORE 09.00 DEL MATTINO** dell'assenza. **Al di fuori di tale orario la disdetta non sarà valida e il pasto verterà addebitato al genitore**

DOMANDE FREQUENTI

Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?

In occasione di scioperi (scuola chiusa), seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto. Nel caso di scioperi in cui solo per alcune classi le lezioni sono sospese, è necessario comunicare la disdetta del pasto per non vederne attribuito il costo (in quanto prodotto).

Come posso richiedere una dieta speciale?

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) vanno richieste presentando una autocertificazione. Le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) vanno richieste presentando certificato medico. E' necessario consegnare la documentazione presso il Comune di Sedegliano – Ufficio scolastico.

MODALITA'DI PAGAMENTO

SERVIZIO IN PRE-PAGATO

Il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato. Il credito residuo si conserverà per l'anno scolastico successivo. Se i bambini smettono di usufruire del servizio mensa il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli/sorelle o rimborsato. Il genitore avrà la possibilità di controllare il credito residuo collegandosi al Portale Genitori Sedegliano

1. PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO ONLINE da App e da Portale Genitori

Sarà possibile effettuare ricariche tramite il servizio di Carta di Credito Online accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori e sulla App.

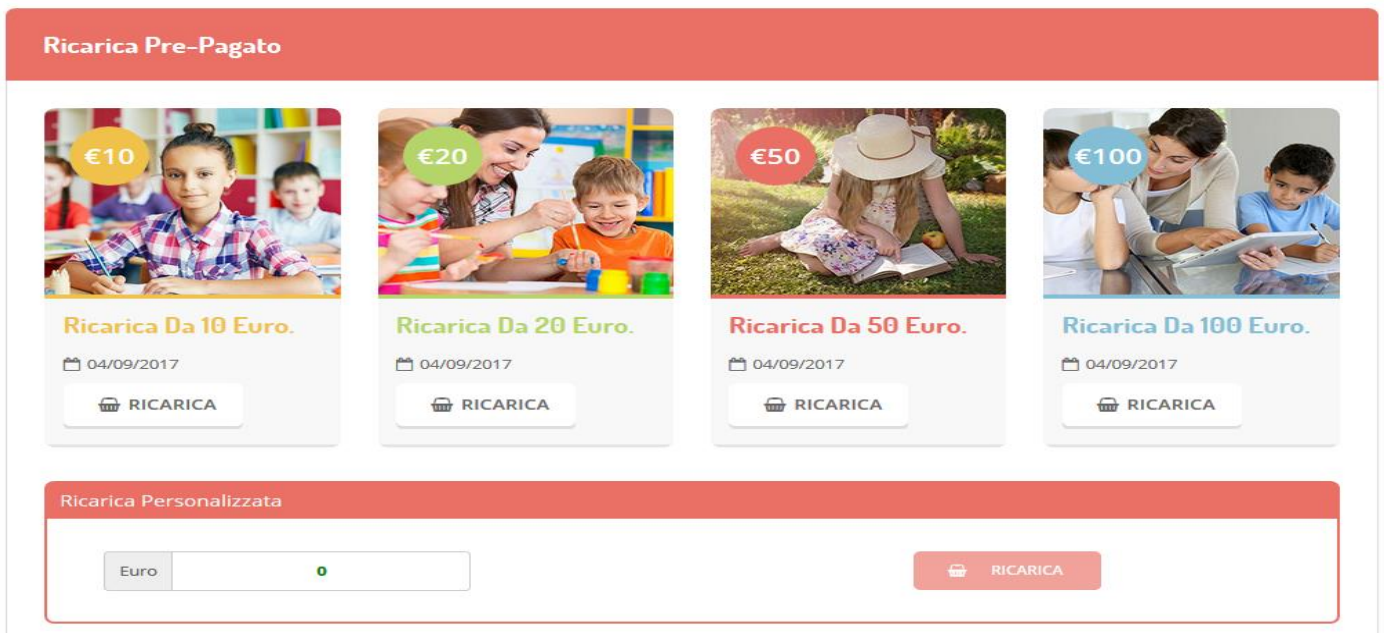


2. PAGAMENTO MAV ELETTRONICO da App e dal Portale Genitori

MAV ON LINE: accedendo al portale dei genitori o alla APP, nella sezione PAGAMENTI premere sul tasto "Ricarica con Mav" il sistema richiederà l'importo per cui si vuole effettuare la ricarica e quindi rilascerà un codice, sarà possibile pagare il MAV con le seguenti modalità:

- presso ogni sportello bancario (anche non correntista)
- tramite Home Banking personale
- tramite ATM bancari (solo se abilitati)

Una volta effettuato il pagamento, il saldo a disposizione sarà aggiornato entro le 48 ore successive.





Dati Ricarica

Utente: Prova Prova
Saldo: 1309,5
Fascia: Fascia esente alunno

Il costo del servizio a carico dell'utente pari a €, verrà detratto dopo la registrazione del pagamento nel sistema.

Accetto il costo del servizio (Obbligatorio)

[INDIETRO](#) [GENERA MAV](#)

Pagamento



04/09/2017
20002

Totale: €10

3. ESERCENTI SUL TERRITORIO PAGAMENTO CONTANTI E BANCOMAT

Sarà possibile pagare recandosi presso i seguenti punti vendita ed effettuare una ricarica in contanti o con bancomat presso

- **Il Quadrifoglio - Federico Cinzia** Piazza Roma 34, Sedegliano UD
- **Panificio Eredi di Gentilin Tullio** Via C. Cavour, 20, Flaibano UD
- **Tabaccheria** Piazza della Vittoria, 2 Mereto di Tomba UD

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare il codice utente e l'importo che si desidera ricaricare. Si ricorda che i pagamenti in contanti saranno esclusi dalle spese detraibili, in quanto non tracciabili, come previsto dalla legge di Bilancio 2020

COSTO DEL PASTO PER L'ANNO SCOLASTICO 2021/22 € 4,30
Eventuali modifiche saranno comunicate nel corso del nuovo anno scolastico

PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

Portale Genitori SEDEGLIANO

E' possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata, dal portale è inoltre possibile inviare messaggi per richiedere informazioni o assistenza

<https://www1.eticasoluzioni.com/sedeglianoportalegen>

Per qualsiasi chiarimento in merito alla procedura ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare l'ufficio rette scolastiche ai seguenti recapiti

tel. 0432 528811 dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00

mail: scuolenordest@camst.it

CASMT SOC COOP A R.L.